

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA KIRVUSPAY

Pelo presente instrumento, **KV PAGAMENTOS DIGITAIS LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº **66.376.862/0001-21**, com sede na **Alameda Rio Negro, nº 503, Sala 2020, Alphaville Centro Industrial e Empresarial/Alphaville, Barueri/SP, CEP 06454-000**, doravante denominada simplesmente **“KIRVUSPAY”**, e, de outro lado, a pessoa física ou jurídica que realizar cadastro, acessar, contratar ou utilizar a plataforma KIRVUSPAY, doravante denominada **“USUÁRIO”**, **“PARCEIRO”** ou **“CONTRATANTE”**, conforme o contexto, resolvem celebrar os presentes **Termos de Uso**, mediante as cláusulas e condições abaixo.

Ao acessar a plataforma, preencher cadastro, solicitar credenciamento, processar transações, utilizar qualquer funcionalidade disponibilizada pela KIRVUSPAY ou clicar em botão de aceite eletrônico, inclusive “Aceito”, “Concordo”, “Li e Aceito os Termos de Uso” ou expressão equivalente, o USUÁRIO declara, para todos os fins de direito, que leu integralmente estes Termos, compreendeu seu conteúdo, teve oportunidade de esclarecer dúvidas e manifesta sua concordância livre, expressa, informada e inequívoca com todas as disposições aqui previstas.

Caso o USUÁRIO não concorde com qualquer regra estabelecida nestes Termos de Uso, deverá se abster de acessar, contratar ou utilizar os serviços da KIRVUSPAY. A continuidade de navegação, cadastro ou utilização da plataforma será interpretada como plena aceitação destes Termos, inclusive de suas futuras atualizações, quando devidamente disponibilizadas ou comunicadas pela KIRVUSPAY.

1. DEFINIÇÕES

1.1. Plataforma KIRVUSPAY: ambiente tecnológico, sistema, painel, aplicação, interface, API, checkout, link de pagamento, dashboard ou qualquer outra solução digital disponibilizada pela KIRVUSPAY para permitir ao USUÁRIO cadastrar-se, gerenciar transações, acompanhar saldos, solicitar saques, consultar relatórios, processar pagamentos e utilizar os demais serviços oferecidos.

1.2. USUÁRIO ou PARCEIRO: pessoa física ou jurídica que realiza cadastro, solicita credenciamento, acessa ou utiliza a plataforma KIRVUSPAY para receber pagamentos, vender produtos ou serviços, acompanhar transações, solicitar saques ou utilizar quaisquer funcionalidades disponibilizadas. Quando o USUÁRIO for pessoa jurídica, a expressão também compreenderá, no que couber, seus sócios, administradores, representantes legais, procuradores, operadores cadastrados, prepostos e demais pessoas

que atuem em seu nome ou benefício.

1.3. Conta KIRVUSPAY ou Conta Virtual: conta de acesso mantida pelo USUÁRIO junto à plataforma KIRVUSPAY, por meio da qual serão disponibilizadas informações sobre transações, saldos, extratos, taxas, saques, reservas, bloqueios, estornos, chargebacks, MEDs, documentos, limites, relatórios e demais funcionalidades operacionais. A Conta KIRVUSPAY não se confunde com conta corrente bancária, conta de depósito, conta de investimento ou qualquer modalidade de custódia financeira não expressamente prevista nestes Termos ou estruturada por parceiro autorizado.

1.4. Transação: toda operação de pagamento capturada, processada, roteada, intermediada, liquidada, recusada, cancelada, contestada, estornada, bloqueada ou analisada por meio da plataforma KIRVUSPAY, independentemente do meio de pagamento utilizado, incluindo Pix, cartão de crédito, cartão de débito, boleto, link de pagamento, checkout ou qualquer outra modalidade disponibilizada.

1.5. Meios de Pagamento: instrumentos e modalidades aceitos pela plataforma KIRVUSPAY para processamento de pagamentos, incluindo Pix, cartões, boletos e outros meios que venham a ser incorporados, observadas as regras dos arranjos de pagamento, instituições financeiras, credenciadoras, subcredenciadoras, bancos, bandeiras, emissores, parceiros tecnológicos e demais agentes envolvidos.

1.6. Saque: solicitação realizada pelo USUÁRIO para transferência de valores disponíveis em sua Conta KIRVUSPAY para conta bancária, chave Pix, carteira de ativos virtuais ou outro meio de destino habilitado, observados os limites, prazos, tarifas, validações antifraude, regras de compliance e disponibilidade efetiva dos valores.

1.7. Saque em Cripto ou Saque Cripto: funcionalidade que poderá permitir ao USUÁRIO, quando habilitado e aprovado pela KIRVUSPAY, converter ou transferir valores disponíveis para ativos virtuais, criptoativos, stablecoins ou outros ativos digitais suportados, mediante envio para carteira indicada pelo próprio USUÁRIO, sujeita a análise de risco, KYC reforçado, disponibilidade de parceiros, taxas de rede, spread, liquidez e regras regulatórias aplicáveis.

1.8. Ativos Virtuais ou Criptoativos: representações digitais de valor que podem ser negociadas, transferidas ou armazenadas eletronicamente, incluindo criptomoedas, stablecoins, tokens ou ativos digitais suportados pela KIRVUSPAY e por seus parceiros. Esses ativos não se confundem necessariamente com moeda de curso legal, não possuem garantia de estabilidade de preço e podem estar sujeitos a volatilidade, restrições de liquidez, riscos tecnológicos e alterações regulatórias.

1.9. MED: Mecanismo Especial de Devolução aplicável ao Pix, utilizado em hipóteses de fraude, falha operacional, contestação, bloqueio cautelar ou outras situações previstas nas normas aplicáveis ao arranjo

Pix. O USUÁRIO reconhece que o MED pode resultar em bloqueio, retenção ou devolução de valores, ainda que a transação tenha sido inicialmente aprovada ou liquidada.

1.10. Chargeback: procedimento de contestação, reversão, estorno ou débito relacionado a transações realizadas por cartão, iniciado pelo portador, emissor, bandeira, credenciadora, subcredenciadora ou outro participante do arranjo, geralmente em razão de fraude, não reconhecimento da compra, desacordo comercial, erro operacional, cancelamento ou descumprimento de regras aplicáveis.

1.11. Reserva de Segurança: retenção total ou parcial de valores, recebíveis ou saldos do USUÁRIO, instituída pela KIRVUSPAY para mitigação de riscos financeiros, operacionais, regulatórios, reputacionais ou comerciais, incluindo riscos de chargeback, MED, estornos, reclamações de consumidores, ausência de comprovação de entrega, atividade suspeita, descumprimento contratual, irregularidade cadastral ou ordem de autoridade competente.

1.12. Tabela Comercial: conjunto de taxas, tarifas, encargos, prazos, limites, percentuais, custos de saque, custos de processamento, condições de liquidação, regras de antecipação e demais condições econômicas aplicáveis ao USUÁRIO, podendo ser geral, por segmento, por perfil de risco ou individualizada mediante proposta, contrato, aceite eletrônico ou comunicação específica.

1.13. Parceiro Relacionado: pessoa física ou jurídica vinculada, indicada, convidada, cadastrada, operada, administrada, representada ou relacionada ao USUÁRIO, incluindo afiliados, coprodutores, subcontas, vendedores vinculados, operadores, empresas do mesmo grupo econômico, estabelecimentos relacionados, beneficiários de split, representantes comerciais ou terceiros que utilizem, direta ou indiretamente, a estrutura de pagamento disponibilizada ao USUÁRIO.

1.14. Devedores Solidários: sócios, administradores, representantes legais, procuradores, operadores autorizados, beneficiários finais, empresários individuais, microempreendedores individuais e demais pessoas que, por lei, contrato, aceite eletrônico, cadastro, procuração, atuação operacional ou benefício econômico, possam responder solidariamente pelas obrigações assumidas pelo USUÁRIO perante a KIRVUSPAY.

2. OBJETO

2.1. Estes Termos têm por objeto regular o credenciamento do USUÁRIO à plataforma KIRVUSPAY e disciplinar a prestação dos serviços tecnológicos de facilitação, captura, processamento, roteamento, intermediação, gestão e acompanhamento de transações de pagamento realizadas em ambiente digital. A plataforma tem como finalidade permitir que o USUÁRIO receba pagamentos de seus clientes finais,

consulte movimentações, acompanhe liquidações, solicite saques e utilize funcionalidades correlatas disponibilizadas pela KIRVUSPAY.

2.2. A KIRVUSPAY poderá disponibilizar ao USUÁRIO, diretamente ou por meio de parceiros operacionais, funcionalidades como cadastro e credenciamento, processamento de pagamentos por Pix, cartão de crédito, cartão de débito, boleto, checkout, link de pagamento, split de pagamento, painel de gestão de vendas, consulta de saldos, relatórios financeiros, conciliação, ferramentas antifraude, saque em moeda nacional, saque em criptoativos e outras soluções que venham a ser incorporadas à plataforma.

2.3. A disponibilização de determinada funcionalidade não implica obrigação de mantê-la de forma permanente. A KIRVUSPAY poderá alterar, limitar, suspender ou descontinuar funcionalidades por razões técnicas, comerciais, regulatórias, operacionais, antifraude, de segurança, de disponibilidade de parceiros ou de adequação às regras dos arranjos de pagamento.

2.4. A KIRVUSPAY atua como plataforma tecnológica de pagamentos, podendo operar como gateway, facilitadora, intermediadora, subcredenciadora, prestadora de serviços tecnológicos ou parceira de instituições financeiras, instituições de pagamento, credenciadoras, subcredenciadoras, bancos liquidantes, bandeiras, emissores, provedores antifraude, parceiros de liquidez, provedores de infraestrutura blockchain e demais terceiros necessários à execução dos serviços. O USUÁRIO reconhece que parte dos serviços depende de sistemas, regras, aprovações e disponibilidade de terceiros, sobre os quais a KIRVUSPAY não possui controle absoluto.

2.5. A utilização da plataforma KIRVUSPAY não torna a KIRVUSPAY parte da relação comercial firmada entre o USUÁRIO e seus clientes finais. Assim, a KIRVUSPAY não será responsável pela oferta, qualidade, quantidade, entrega, garantia, licitude, descrição, adequação, preço, prazo, suporte, reembolso, troca, devolução ou qualquer outro aspecto dos produtos ou serviços comercializados pelo USUÁRIO.

2.6. Toda controvérsia decorrente da relação de consumo, civil ou comercial entre o USUÁRIO e seus clientes finais deverá ser resolvida diretamente pelo USUÁRIO, sem prejuízo da possibilidade de a KIRVUSPAY adotar medidas de retenção, bloqueio, compensação, suspensão de saque, constituição de reserva ou descredenciamento para proteção da plataforma, dos consumidores, dos arranjos de pagamento e dos demais participantes envolvidos.

3. ACEITE ELETRÔNICO E VINCULAÇÃO

3.1. O credenciamento ao Sistema KIRVUSPAY será efetuado por meio da adesão do USUÁRIO a estes Termos, concretizada mediante aceite eletrônico expressamente manifestado no momento do cadastro,

contratação, primeiro acesso, uso da plataforma, assinatura digital ou qualquer outro meio eletrônico idôneo disponibilizado pela KIRVUSPAY.

3.2. O aceite eletrônico destes Termos possui validade jurídica e vincula o USUÁRIO a todas as regras aqui previstas. O USUÁRIO reconhece que a manifestação de vontade realizada por meio digital, inclusive mediante clique em botão de aceite, preenchimento cadastral, assinatura eletrônica, autenticação por senha, token, biometria ou qualquer outro meio de identificação eletrônica, será considerada suficiente para comprovar sua concordância com estes Termos.

3.3. Ao preencher o cadastro e fornecer as informações necessárias, o USUÁRIO assume responsabilidade civil, administrativa e criminal pela veracidade, legitimidade, atualidade e completude das informações declaradas. O USUÁRIO compromete-se a manter seus dados permanentemente atualizados perante a KIRVUSPAY, ficando sujeito à suspensão da conta, bloqueio dos serviços, retenção de valores, não realização de repasses ou impedimento de saques até a completa regularização cadastral.

3.4. Sem autorização expressa da KIRVUSPAY, o USUÁRIO não poderá realizar transações em segmentos, produtos, serviços ou ramos de atividade diferentes daqueles informados no cadastro ou aprovados no processo de credenciamento. A utilização da plataforma para ramo diverso, atividade de maior risco, produto proibido ou operação incompatível com o perfil declarado poderá acarretar bloqueio imediato da conta, retenção de valores, cancelamento de transações e descredenciamento.

3.5. O USUÁRIO não poderá realizar transações relacionadas a atividades ilegais, contrárias às leis vigentes, às normas do Banco Central do Brasil, às regras dos arranjos de pagamento, às políticas de bandeiras, emissores, credenciadoras, subcredenciadoras, instituições financeiras, parceiros operacionais ou às políticas internas da KIRVUSPAY.

3.6. Caso a situação cadastral, fiscal, societária ou regulatória do USUÁRIO esteja suspensa, baixada, inapta, inativa, irregular ou bloqueada perante a Receita Federal do Brasil, Secretarias de Fazenda, Juntas Comerciais, órgãos reguladores ou demais autoridades competentes, a KIRVUSPAY poderá suspender automaticamente a conta, impedir novas transações, bloquear saques, reter valores e descredenciar o USUÁRIO, independentemente de aviso prévio.

3.7. Aplicam-se ao Parceiro Relacionado todas as disposições destes Termos a partir de sua vinculação, cadastro, indicação, operação, credenciamento ou utilização direta ou indireta da estrutura disponibilizada ao USUÁRIO. O USUÁRIO será responsável pelos atos praticados por Parceiros Relacionados, especialmente quando houver benefício econômico, controle operacional, indicação, vínculo societário, atuação conjunta ou utilização compartilhada da estrutura de pagamento.

3.8. O USUÁRIO e os Devedores Solidários assumem responsabilidade solidária por eventuais débitos, perdas, danos, chargebacks, MEDs, estornos, reembolsos, multas, tarifas, taxas, penalidades, indenizações, cobranças e obrigações do USUÁRIO ou de Parceiros Relacionados, autorizando a KIRVUSPAY a cobrá-los conjunta ou individualmente, inclusive mediante compensação, cobrança administrativa, cobrança judicial, inscrição em órgãos de proteção ao crédito e demais meios legalmente admitidos.

3.9. Os Devedores Solidários renunciam expressamente a qualquer benefício de ordem, divisão ou excussão, reconhecendo que a KIRVUSPAY poderá cobrar qualquer débito diretamente do USUÁRIO, de seus sócios, administradores, representantes, procuradores, beneficiários finais ou demais responsáveis solidários, de forma conjunta ou individual, sem necessidade de cobrança prévia de qualquer outro obrigado.

3.10. Caso o USUÁRIO seja empresário individual ou microempreendedor individual, a adesão específica de Devedor Solidário poderá ser dispensada, tendo em vista que a responsabilidade da pessoa física se estende às obrigações contraídas no exercício da atividade empresarial, sem prejuízo da aplicação das demais disposições destes Termos.

4. CADASTRO, VERIFICAÇÃO E KYC

4.1. Para utilizar a plataforma, o USUÁRIO deverá realizar cadastro e fornecer todas as informações e documentos solicitados pela KIRVUSPAY, incluindo, conforme o caso, nome completo, razão social, CPF, CNPJ, data de nascimento, endereço, telefone, e-mail, dados bancários, documentos de identificação, contrato social, estatuto social, cartão CNPJ, comprovante de endereço, documentos dos sócios, administradores ou representantes legais, selfie, biometria, prova de vida, informações sobre atividade econômica, faturamento, site, redes sociais, página de vendas, política de reembolso e demais documentos que sejam necessários para avaliação cadastral e operacional.

4.2. Para pessoas físicas, a KIRVUSPAY poderá exigir, sem limitação, frente e verso do RG ou CNH, CPF, comprovante de endereço emitido há até 60 (sessenta) dias, telefone com DDD, e-mail, selfie, prova de vida, informações profissionais, declaração de residência quando o comprovante estiver em nome de parente de primeiro grau, site ou canal de venda, quando aplicável, bem como outros documentos necessários à validação de identidade, atividade e origem dos recursos.

4.3. Para pessoas jurídicas, a KIRVUSPAY poderá exigir, sem limitação, cartão CNPJ, contrato social, estatuto social, alterações contratuais, ata de eleição de administradores, comprovante de endereço comercial emitido há até 60 (sessenta) dias, documentos pessoais dos sócios, administradores,

representantes legais ou prepostos autorizados a executar instruções de pagamento, procurações, declaração de beneficiário final, site, página de venda, documentos fiscais, licenças, autorizações regulatórias e demais documentos relacionados à atividade empresarial.

4.4. A documentação deverá ser enviada em formato legível, íntegro, atualizado e verificável. Após o envio, a KIRVUSPAY realizará análise cadastral no prazo estimado de até 48 (quarenta e oito) horas úteis, salvo necessidade de validações adicionais, indisponibilidade de sistemas, inconsistência documental, análise manual, consulta a terceiros, solicitação complementar ou complexidade do caso. A aprovação cadastral somente ocorrerá se os dados informados forem compatíveis com os documentos apresentados e com as políticas internas da KIRVUSPAY.

4.5. A KIRVUSPAY poderá, a seu exclusivo critério, exigir novas informações e documentos a qualquer momento durante a vigência destes Termos. O USUÁRIO compromete-se a fornecer as informações ou documentos solicitados no prazo máximo de 7 (sete) dias úteis, salvo prazo menor indicado pela KIRVUSPAY em razão da urgência, risco da operação, exigência regulatória, solicitação de autoridade ou necessidade de prevenção à fraude. O não cumprimento dessa obrigação autoriza a KIRVUSPAY a suspender a conta, bloquear funcionalidades, impedir saques e deixar de repassar valores até a regularização.

4.6. A KIRVUSPAY poderá solicitar cópias de documentos, declarações, comprovantes, contratos, notas fiscais, registros de entrega, prints de oferta, comprovantes de suporte, informações sobre fornecedores, dados de logística, extratos, declarações de origem de recursos, documentos societários e quaisquer outros elementos necessários para verificar a veracidade dos dados informados no cadastro e a regularidade das transações processadas.

4.7. O USUÁRIO é responsável por manter todos os seus dados atualizados perante a KIRVUSPAY, incluindo e-mail, telefone, endereço, dados bancários, quadro societário, administradores, ramo de atividade, site, produtos comercializados, canais de venda e demais informações relevantes. Em caso de alteração societária, alteração de controle, entrada ou saída de sócios, mudança de administrador, alteração de endereço, mudança de atividade ou modificação relevante na operação, o USUÁRIO deverá comunicar a KIRVUSPAY e enviar os documentos comprobatórios. A KIRVUSPAY poderá exigir novo cadastro, novo aceite eletrônico, atualização de KYC e reavaliação de risco.

4.8. Caso a KIRVUSPAY identifique dados incorretos, incompletos, desatualizados ou inverídicos, ou caso o USUÁRIO se recuse ou se omita a enviar documentos solicitados, a KIRVUSPAY poderá suspender temporariamente o credenciamento, bloquear os serviços, impedir saques, reter valores,

cancelar transações, encerrar a conta e adotar outras medidas necessárias, sem que o USUÁRIO ou os Devedores Solidários tenham direito a qualquer indenização ou ressarcimento.

4.9. A KIRVUSPAY poderá entrar em contato diretamente com consumidores que realizaram compras em domínio, página, checkout, link ou ambiente comercial do USUÁRIO, a fim de verificar a regularidade da transação, o recebimento de produtos ou serviços, a autenticidade da compra, a existência de reclamações, a recuperação de valores disputados ou outras informações necessárias à análise de risco. As informações obtidas poderão ser utilizadas para decidir sobre liberação de saques, retenção, reserva de segurança, defesa de chargeback, MED, estorno ou encerramento da conta.

4.10. Recomenda-se que o USUÁRIO mantenha canais de atendimento ativos e, quando aplicável, cadastro em plataformas públicas de reclamação, como Reclame Aqui ou equivalentes, para atender solicitações de consumidores, resolver disputas, registrar evidências de suporte e mitigar riscos de MED, chargeback, estorno, reclamações e ausência de repasse do valor líquido das transações.

4.11. O USUÁRIO e os Devedores Solidários autorizam a KIRVUSPAY a obter relatórios de crédito, informações cadastrais, informações fiscais, registros públicos, dados societários e informações de risco junto a terceiros, incluindo Receita Federal do Brasil, Cadastro de Clientes do Sistema Financeiro Nacional — CCS, bureaus de crédito, Boa Vista, SPC, SERASA, bases antifraude, bases públicas, bases privadas e demais fontes lícitas, a qualquer momento durante a vigência da relação.

4.12. No procedimento de aprovação, especialmente quando se tratar de pessoa jurídica, a KIRVUSPAY poderá conduzir análise do Quadro Societário e de Administradores — QSA, perfil dos sócios, administradores, representantes legais, beneficiários finais, histórico empresarial, informações negativas, ações judiciais, restrições, sanções e compatibilidade da atividade econômica declarada com as transações pretendidas.

4.13. A KIRVUSPAY poderá verificar se o USUÁRIO, seus sócios, diretores, administradores, representantes legais, procuradores, beneficiários finais ou Parceiros Relacionados são classificados como Pessoas Expostas Politicamente — PEP, bem como consultar listas de sanções, listas nacionais e internacionais, listas de restrição, listas de inabilitados, listas de órgãos reguladores e demais bases de compliance.

4.14. Sem prejuízo de outras consultas, a KIRVUSPAY poderá realizar verificações junto a listas e bases mantidas por órgãos ou entidades como OFAC, Conselho de Segurança das Nações Unidas, COAF, CVM, Banco Central do Brasil, listas de inabilitados, IBAMA, União Europeia, Reino Unido, FBI, INTERPOL, CEAF, CNEP, CNJ, CEIS, CEPIM, TCU, CGU, BSM Supervisão, tribunais de contas, bases de impedidos

de licitar e contratar, bases de trabalho análogo ao escravo e demais listas públicas ou privadas relacionadas à prevenção de ilícitos.

4.15. O USUÁRIO autoriza a KIRVUSPAY, diretamente ou por meio de terceiros, a realizar consultas, solicitações, validações e verificações necessárias ao cumprimento de obrigações decorrentes da Lei nº 9.613/1998, da legislação anticorrupção, das normas de prevenção à lavagem de dinheiro, das normas de financiamento ao terrorismo, das regras dos arranjos de pagamento, das políticas de parceiros e da legislação aplicável. A KIRVUSPAY poderá solicitar apresentação de documentos adicionais, confirmação de titularidade de e-mail, dados bancários, carteira cripto, emissão de relatório de crédito e verificação de informações em bancos de dados de terceiros.

4.16. Ocorrendo o falecimento do USUÁRIO pessoa física, seus herdeiros ou representantes legais deverão comunicar imediatamente a KIRVUSPAY e enviar a respectiva certidão de óbito, documentos pessoais, documentos sucessórios e demais elementos solicitados. Nesse caso, a conta poderá continuar recebendo pagamentos, mas os saques serão bloqueados até apresentação de autorização judicial, formal de partilha, alvará ou outro documento legalmente suficiente, a critério da KIRVUSPAY.

4.17. Caso ocorra o falecimento do responsável pela Conta KIRVUSPAY de pessoa jurídica, os sócios remanescentes deverão comunicar a KIRVUSPAY, apresentar certidão de óbito, contrato social atualizado e documentos que comprovem poderes de administração. Caso os sócios remanescentes possuam poderes suficientes e cumpram os procedimentos de validação, poderão movimentar a Conta KIRVUSPAY. Caso contrário, a conta poderá continuar recebendo pagamentos, mas os saques permanecerão bloqueados até regularização societária ou autorização judicial.

4.18. A KIRVUSPAY adota procedimentos de Conheça seu Cliente — KYC, Conheça seu Negócio — KYB, prevenção à lavagem de dinheiro, combate ao financiamento do terrorismo, prevenção à fraude, integridade, anticorrupção e monitoramento de transações. O USUÁRIO compromete-se a cooperar com tais procedimentos e reconhece que a ausência de cooperação poderá impedir a prestação dos serviços, a liberação de saques ou a manutenção da conta.

5. ACESSO, LOGIN E SEGURANÇA DA CONTA

5.1. O USUÁRIO deverá cadastrar login e senha para acesso às funcionalidades da plataforma, sendo exclusivamente responsável por sua guarda, confidencialidade e utilização. O login, senha, códigos, tokens, chaves de API, autenticação em dois fatores, dispositivos autorizados e demais mecanismos de segurança são de uso pessoal e intransferível, devendo ser mantidos sob absoluto sigilo.

5.2. A KIRVUSPAY não solicitará senha, token ou código de acesso fora dos ambientes oficiais. O USUÁRIO deverá adotar cautela contra tentativas de phishing, engenharia social, mensagens falsas, páginas clonadas, links suspeitos, acesso por dispositivos comprometidos, instalação de softwares maliciosos ou compartilhamento indevido de credenciais.

5.3. Toda operação realizada mediante uso de credenciais válidas será presumida como praticada pelo próprio USUÁRIO ou por pessoa por ele autorizada. Essa presunção abrange criação de links de pagamento, alteração de dados cadastrais, alteração de dados bancários, solicitação de saque, cadastro de carteira cripto, integração por API, movimentação de saldo, consulta de extrato, alteração de configurações e demais atos praticados na Conta KIRVUSPAY.

5.4. Quando o USUÁRIO for pessoa jurídica, o acesso ao login, senha e funcionalidades deverá ser concedido apenas a sócios administradores, representantes legais, procuradores ou terceiros expressamente autorizados e com poderes suficientes. Todos aqueles que utilizarem a conta ou praticarem atos por meio das funcionalidades responderão solidariamente perante a KIRVUSPAY, especialmente em caso de fraude, uso indevido, solicitação irregular de saque, alteração indevida de dados ou descumprimento destes Termos.

5.5. O USUÁRIO deverá comunicar imediatamente à KIRVUSPAY qualquer suspeita de acesso indevido, fraude, invasão, perda de credenciais, uso não autorizado, alteração indevida de dados bancários, alteração indevida de endereço de carteira cripto ou qualquer evento que possa comprometer a segurança da conta. Até que a KIRVUSPAY receba a comunicação e adote as medidas cabíveis, o USUÁRIO permanecerá responsável pelos atos realizados em sua conta, especialmente quando houver negligência na guarda das credenciais ou dos dispositivos de acesso.

5.6. A KIRVUSPAY poderá bloquear preventivamente a Conta KIRVUSPAY, suspender saques, cancelar alterações recentes, exigir nova autenticação, solicitar prova de vida, realizar chamada de vídeo, verificar dispositivo, analisar IP, revalidar documentos ou limitar funcionalidades sempre que identificar risco de fraude, invasão, uso indevido, comportamento atípico, alteração suspeita de dados ou qualquer ameaça à segurança da plataforma, do USUÁRIO, dos consumidores ou dos demais participantes da cadeia de pagamento.

5.7. O USUÁRIO concorda que, ao confirmar a realização de transações, a KIRVUSPAY poderá identificar sua denominação social, nome fantasia, CNPJ, endereço, canal de atendimento ou outras informações necessárias para melhorar a governança da transação, facilitar a comunicação entre

comprador e vendedor, reduzir contestações, prevenir fraudes e cumprir obrigações perante arranjos de pagamento, parceiros ou autoridades.

6. MEIOS DE PAGAMENTO

6.1. A KIRVUSPAY poderá habilitar o USUÁRIO para receber pagamentos por Pix, cartão, boleto ou outros meios de pagamento disponíveis na plataforma, conforme aprovação cadastral, análise de risco, disponibilidade técnica e regras dos parceiros envolvidos. A habilitação de determinado meio de pagamento poderá ser recusada, limitada, suspensa ou retirada caso o USUÁRIO não atenda aos critérios exigidos ou caso haja alteração de risco em sua operação.

6.2. A aprovação de uma transação não garante sua liquidação definitiva. O USUÁRIO reconhece que uma operação inicialmente aprovada poderá ser posteriormente objeto de estorno, cancelamento, chargeback, MED, bloqueio cautelar, contestação do comprador, recusa de liquidação, análise antifraude, determinação de participante do arranjo de pagamento ou ordem de autoridade competente. Nesses casos, a KIRVUSPAY poderá adotar as medidas necessárias para resguardar a operação, inclusive retenção de valores e compensação de débitos.

6.3. O USUÁRIO reconhece que transações online, digitais e não presenciais envolvem riscos próprios, como fraude de identidade, uso indevido de dados de pagamento, contestação pelo comprador, desacordo comercial, arrependimento, não reconhecimento da compra, reclamações de consumidores, instabilidade sistêmica e falhas de terceiros. Tais riscos são inerentes à atividade desenvolvida pelo USUÁRIO, que deverá manter controles próprios de prevenção, comprovação de entrega, suporte ao consumidor e gestão de disputas.

6.4. A KIRVUSPAY poderá recusar, suspender, cancelar ou submeter a análise manual qualquer transação que apresente indícios de irregularidade, incompatibilidade com o perfil declarado, comportamento atípico, risco elevado, divergência cadastral, suspeita de fraude, tentativa de burlar regras da plataforma, atividade proibida ou descumprimento destes Termos. A KIRVUSPAY não será obrigada a revelar integralmente seus critérios internos de análise de risco, por razões de segurança e prevenção à fraude.

6.5. Os recursos creditados ou disponibilizados na Conta KIRVUSPAY do USUÁRIO poderão decorrer de pagamentos de produtos ou serviços vendidos pelo USUÁRIO, transferências entre contas quando habilitadas, depósitos autorizados, split de pagamento, repasses operacionais ou outras origens aceitas pela KIRVUSPAY. Todas as entradas de recursos estarão sujeitas à análise de risco, prevenção à fraude, prevenção à lavagem de dinheiro, validação cadastral e disponibilidade operacional.

6.6. O USUÁRIO terá acesso, por meio da plataforma, a extratos, movimentações, status de transações, saldos, valores retidos, valores em análise, valores liberados, saques solicitados, tarifas e demais informações operacionais. A disponibilização dessas informações configura prestação de contas operacional pela KIRVUSPAY, sem prejuízo de eventuais ajustes, glosas, estornos, chargebacks, MEDs ou correções posteriores.

7. TAXAS, TARIFAS E CONDIÇÕES COMERCIAIS

7.1. Pela utilização da plataforma, processamento das transações, disponibilização de infraestrutura tecnológica, ferramentas de gestão, serviços antifraude, conciliação, liquidação, suporte, saques e demais funcionalidades contratadas, o USUÁRIO pagará à KIRVUSPAY as taxas, tarifas, encargos e valores previstos na Tabela Comercial aplicável. A cobrança poderá ocorrer mediante desconto automático no momento da transação, no repasse, no saque, no saldo disponível, em recebíveis futuros ou por outro meio definido pela KIRVUSPAY.

7.2. As taxas poderão variar conforme o perfil do USUÁRIO, volume transacionado, ramo de atividade, risco operacional, histórico de chargebacks, histórico de MEDs, prazo de liquidação, produto comercializado, modalidade de venda, necessidade de reserva de segurança, negociação individual, condição promocional, contrato específico ou política comercial vigente. Por esse motivo, o USUÁRIO reconhece que as taxas indicadas nestes Termos possuem natureza referencial, podendo ser ajustadas conforme a Tabela Comercial individualizada aplicável a cada cliente.

7.3. Salvo condição comercial específica contratada com o USUÁRIO, poderão ser aplicadas as seguintes tarifas referenciais:

Modalidade Taxa Referencial

Pix R\$ 1,50 + percentual de 5% a 8% por transação

Cartão de crédito R\$ 3,00 + 9% por transação

Parcelamento no

cartão Acréscimo de 1,50% por parcela

Saque em moeda

nacional R\$ 3,00 por solicitação de saque

Saque cripto Poderá incluir taxa de saque, taxa de rede blockchain, spread, tarifa de conversão e custos de parceiros

7.4. Para transações via Pix, a KIRVUSPAY poderá aplicar valor fixo de R\$ 1,50 por transação acrescido de percentual variável entre 5% e 8%, conforme perfil comercial, risco, segmento, volume e condição individual negociada. Para transações via cartão, poderá ser aplicada taxa de R\$ 3,00 acrescida de 9% sobre o valor da transação e, em caso de parcelamento, adicional de 1,50% por parcela. O USUÁRIO declara ciência de que custos de arranjos, bandeiras, emissores, adquirentes, subadquirentes, antecipação, liquidação, parcelamento e risco poderão impactar as taxas finais aplicáveis.

7.5. O USUÁRIO autoriza a KIRVUSPAY a descontar automaticamente todas as taxas, tarifas, encargos, multas, tributos, custos operacionais, chargebacks, MEDs, estornos, reembolsos, reservas, débitos e demais

valores devidos diretamente dos saldos, repasses, agendas financeiras, recebíveis, saques pendentes ou valores disponíveis na Conta KIRVUSPAY. Essa autorização é concedida de forma irrevogável enquanto existirem obrigações pendentes decorrentes da utilização da plataforma.

7.6. Caso o saldo do USUÁRIO seja insuficiente para quitar valores devidos, a KIRVUSPAY poderá realizar compensação com recebíveis futuros, reter novos créditos, emitir cobrança, boleto ou nota de débito, inscrever o débito em órgãos de proteção ao crédito, cobrar sócios ou responsáveis solidários quando cabível, encaminhar o débito para cobrança extrajudicial ou judicial e adotar todas as medidas necessárias à recuperação dos valores.

7.7. Independentemente de comunicação ou notificação prévia, o atraso, não pagamento, pagamento parcial ou impossibilidade de desconto de qualquer valor devido pelo USUÁRIO à KIRVUSPAY, incluindo taxas, tarifas, multas, chargebacks, MEDs, estornos, restituições inviabilizadas por insuficiência de saldo, custos operacionais, indenizações e demais obrigações, caracterizará mora automática do USUÁRIO.

7.8. Em caso de mora, incidirão sobre o valor devido, sem prejuízo da inclusão do nome do USUÁRIO e dos Devedores Solidários em órgãos de proteção ao crédito: juros moratórios de 1% (um por cento) ao mês, calculados pro rata die; atualização monetária pela variação positiva do IGP-M/FGV ou outro índice que venha a substituí-lo; multa moratória de 2% (dois por cento) sobre o valor total do débito; além de

despesas de cobrança administrativa ou judicial, custas, despesas processuais e honorários advocatícios.

7.9. Nas hipóteses que envolvam MEDs, cancelamento de transações, não reconhecimento de compra, contestação por titulares, chargebacks, estornos ou insuficiência de saldo, a KIRVUSPAY poderá, alternativamente ou cumulativamente, suspender pagamentos, realizar débitos na Conta KIRVUSPAY, compensar valores com créditos atuais ou futuros, registrar ônus ou gravames quando aplicável, cobrar o débito por vias judiciais ou extrajudiciais e acrescer honorários de cobrança, sem prejuízo de outras medidas previstas nestes Termos.

8. SAQUES EM MOEDA NACIONAL

8.1. O USUÁRIO poderá solicitar saque dos valores efetivamente disponíveis em sua Conta KIRVUSPAY, observados os prazos de liquidação, limites operacionais, tarifas, regras antifraude, pendências documentais, retenções, reservas de segurança e demais condições aplicáveis. A mera visualização de saldo no painel não significa, necessariamente, que o valor está livre e disponível para saque imediato, pois determinadas transações poderão estar em período de liquidação, análise, contestação, reserva ou bloqueio.

8.2. Os saques somente serão realizados para conta bancária, chave Pix ou outro meio de destino de titularidade do próprio USUÁRIO, salvo autorização expressa da KIRVUSPAY. A KIRVUSPAY poderá recusar saques para contas de terceiros, contas com titularidade divergente, contas recém-alteradas sem validação, contas com suspeita de fraude, contas mantidas em instituições não suportadas ou contas que não possam ser devidamente verificadas.

8.3. A KIRVUSPAY poderá estabelecer limites mínimos, máximos, diários, semanais ou mensais de saque, bem como alterar tais limites de acordo com análise de risco, volume transacionado, histórico da conta, perfil do USUÁRIO, tipo de produto comercializado, pendências documentais, reclamações, chargebacks, MEDs, modalidade de saque ou critérios internos de segurança.

8.4. A KIRVUSPAY poderá solicitar documentos adicionais, verificação facial, prova de vida, chamada de vídeo, confirmação de titularidade bancária, confirmação de e-mail, confirmação de telefone, autenticação em dois fatores, análise de dispositivo, validação de IP ou qualquer outro procedimento de segurança antes de aprovar o saque. Essas medidas visam proteger o próprio USUÁRIO, a KIRVUSPAY, os consumidores, os parceiros financeiros e a integridade da plataforma.

8.5. A KIRVUSPAY poderá recusar, suspender, postergar ou bloquear saques quando houver indício de fraude, inconsistência cadastral, suspeita de invasão de conta, reclamação de consumidor, chargeback,

MED, investigação interna, risco operacional, ordem judicial ou administrativa, pendência documental, saldo sujeito a reserva de segurança, descumprimento destes Termos, alteração recente de dados bancários ou comportamento transacional incompatível com o histórico do USUÁRIO.

8.6. A taxa referencial de saque em moeda nacional será de **R\$ 3,00 (três reais)** por solicitação, salvo condição comercial diversa. Essa tarifa poderá ser descontada do valor sacado, do saldo disponível ou de recebíveis futuros, a critério da KIRVUSPAY. A solicitação de saque somente será processada se houver saldo suficiente para cobrir o valor solicitado, as tarifas aplicáveis e eventuais débitos pendentes.

8.7. Caso haja indícios de fraude, invasão de conta, uso indevido de credenciais ou qualquer atividade que levante suspeitas sobre a legalidade das transações, a KIRVUSPAY se reserva o direito de não aprovar o saque, bloquear temporariamente a conta, solicitar validações adicionais e adotar as medidas necessárias à preservação da segurança da plataforma.

9. SAQUE EM CRIPTO

9.1. A funcionalidade de saque em cripto poderá ser disponibilizada pela KIRVUSPAY a determinados USUÁRIOS, conforme análise de risco, disponibilidade operacional, legislação aplicável, aprovação de compliance, volume transacionado, perfil cadastral e existência de parceiros integrados. A KIRVUSPAY não se obriga a disponibilizar saque cripto a todos os USUÁRIOS, podendo habilitar, limitar, suspender ou encerrar essa funcionalidade a qualquer momento por motivos técnicos, comerciais, regulatórios ou de segurança.

9.2. O saque em cripto poderá envolver a conversão de valores disponíveis em reais para ativos virtuais, stablecoins ou outros criptoativos aceitos pela KIRVUSPAY, bem como a posterior transferência para endereço de carteira informado pelo USUÁRIO. A operação poderá depender de provedores de liquidez, exchanges, instituições parceiras, custodiante, prestadores de serviços de ativos virtuais, ferramentas de análise blockchain e demais terceiros necessários à execução do saque.

9.3. O USUÁRIO reconhece que operações com criptoativos possuem riscos específicos e relevantes, incluindo irreversibilidade das transações blockchain, erro no endereço da carteira, escolha de rede incompatível, perda permanente de ativos, volatilidade de preço, variação cambial, taxa de rede, congestionamento da blockchain, atraso de confirmação, falha ou indisponibilidade de parceiros, bloqueio por compliance, restrições legais, alteração regulatória e impossibilidade técnica de recuperação de valores após envio incorreto.

9.4. O USUÁRIO será exclusivamente responsável por informar corretamente o endereço da carteira, a

rede blockchain, o ativo desejado, tag, memo, destination tag ou qualquer outro identificador necessário à conclusão da transferência. Antes de confirmar a operação, o USUÁRIO deverá conferir todos os dados de destino, pois transferências em blockchain, uma vez transmitidas e confirmadas, em regra são irreversíveis e não podem ser canceladas pela KIRVUSPAY.

9.5. A KIRVUSPAY não será responsável por perda de ativos decorrente de endereço incorreto, rede incompatível, carteira não suportada, erro do USUÁRIO, indisponibilidade de blockchain, falha de parceiro externo, variação de cotação, congestionamento de rede, taxa elevada de mineração ou validação, envio para contrato inadequado, ausência de memo ou qualquer fato fora do controle direto da KIRVUSPAY.

9.6. Antes da confirmação do saque em cripto, a KIRVUSPAY poderá exibir ao USUÁRIO, quando tecnicamente possível, informações como ativo selecionado, rede blockchain, valor em reais, cotação utilizada, quantidade estimada de criptoativo, taxa de rede, tarifa da KIRVUSPAY, spread ou custo de conversão, endereço de destino e prazo estimado de processamento. Tais informações poderão variar até a efetiva execução da operação, especialmente em razão de volatilidade, liquidez, spread, horário, parceiro utilizado e condições da rede.

9.7. A cotação de conversão poderá variar até a efetiva execução da operação, de acordo com mercado, liquidez, volatilidade, spread, disponibilidade de parceiros e condições da rede. Caso a KIRVUSPAY ofereça cotação travada por prazo determinado, a validade dessa cotação dependerá de confirmação dentro do período indicado. Expirado o prazo, a operação poderá ser recalculada, recusada ou submetida a nova confirmação pelo USUÁRIO.

9.8. A KIRVUSPAY poderá limitar, suspender, cancelar ou recusar saques em cripto quando identificar endereço de carteira de risco, carteira associada a fraude, golpes, mixers, sanções, mercados ilícitos, ransomware, financiamento do terrorismo, tentativa de lavagem de dinheiro, incompatibilidade com o perfil transacional do USUÁRIO, origem suspeita dos recursos, ausência de documentação, ordem de autoridade competente, restrição regulatória, instabilidade operacional ou risco reputacional.

9.9. A KIRVUSPAY poderá realizar análise blockchain, monitoramento de carteiras, rastreamento de transações, análise de origem e destino de fundos, consulta a listas restritivas, avaliação de risco on-chain e uso de ferramentas de compliance cripto. O USUÁRIO autoriza tais verificações e compromete-se a fornecer documentos e esclarecimentos sempre que solicitado.

9.10. O saque em cripto não constitui recomendação de investimento, consultoria financeira, consultoria cambial, intermediação de valores mobiliários, gestão de carteira, promessa de rentabilidade ou garantia

de preservação de valor. O USUÁRIO declara compreender que ativos virtuais podem sofrer oscilações relevantes e que a decisão de solicitar saque nessa modalidade é tomada por sua conta e risco.

9.11. A KIRVUSPAY poderá cobrar, além da taxa de saque aplicável, custos de rede blockchain, tarifas de parceiros, spread de conversão, taxa de liquidez e demais custos operacionais, os quais poderão variar conforme ativo, rede, volume, horário, parceiro, congestionamento da blockchain e condição de mercado. Tais valores poderão ser descontados do saldo do USUÁRIO, do valor convertido ou do montante final enviado à carteira indicada.

10. MED, ESTORNOS, CHARGEBACKS E CONTESTAÇÕES

10.1. O USUÁRIO reconhece que transações realizadas por Pix poderão ser objeto de MED, bloqueio cautelar, devolução, contestação, fraude reportada, divergência comercial ou determinação de participantes do arranjo de pagamento. A abertura de MED ou procedimento semelhante poderá resultar na retenção imediata dos valores correspondentes, ainda que a transação tenha sido previamente aprovada ou disponibilizada no painel do USUÁRIO.

10.2. O USUÁRIO reconhece que transações realizadas por cartão poderão ser objeto de chargeback, contestação, cancelamento, fraude, desacordo comercial, erro operacional, disputa de portador ou determinação de bandeiras, emissores, credenciadoras, subcredenciadoras ou demais participantes. O risco de chargeback é inerente à venda por cartão, especialmente em ambiente online, cabendo ao USUÁRIO adotar práticas adequadas de validação, comprovação de entrega, suporte ao consumidor e prevenção de fraude.

10.3. A aprovação inicial da transação não impede sua posterior reversão, retenção, cancelamento ou contestação. O USUÁRIO reconhece que, em operações digitais e não presenciais, há risco de utilização indevida de dados, fraude de identidade, contestação pelo comprador, alegação de não reconhecimento da compra, arrependimento, desacordo comercial ou não entrega do produto ou serviço. Esses riscos integram a atividade comercial do USUÁRIO e não poderão ser transferidos à KIRVUSPAY.

10.4. O USUÁRIO será integralmente responsável por comprovar a entrega do produto ou serviço, apresentar nota fiscal, comprovante de envio, código de rastreio, comprovante de entrega, contrato, ordem de serviço, aceite do cliente, logs de acesso, comprovante de uso, prints de comunicação, política de reembolso ou qualquer outro documento solicitado pela KIRVUSPAY para defesa da transação. A ausência de comprovação suficiente poderá resultar em retenção, devolução, compensação ou cobrança do valor contestado.

10.5. Em caso de MED, chargeback, estorno, cancelamento ou contestação, a KIRVUSPAY poderá reter valores da transação, debitar valores da Conta KIRVUSPAY, compensar débitos com recebíveis futuros, constituir reserva de segurança, suspender saques, bloquear a conta, solicitar documentos, repassar informações a parceiros, instituições financeiras, arranjos de pagamento e autoridades competentes, bem como adotar quaisquer medidas necessárias para mitigar riscos e cumprir as regras aplicáveis.

10.6. Caso o USUÁRIO não apresente documentação suficiente, apresente documentos inconsistentes, deixe de responder no prazo solicitado ou não consiga comprovar a regularidade da venda, a KIRVUSPAY poderá considerar a transação como de risco e realizar a retenção, devolução, compensação ou cobrança do valor correspondente, sem prejuízo da aplicação de taxas administrativas, multas, custos de processamento ou penalidades impostas por terceiros envolvidos no arranjo de pagamento.

10.7. A KIRVUSPAY não será responsável por disputas decorrentes da relação entre o USUÁRIO e seus clientes finais, incluindo insatisfação com produto ou serviço, não entrega, atraso, divergência de produto, vício, defeito, arrependimento, propaganda enganosa, inadimplemento, suporte inadequado ou qualquer controvérsia comercial. O USUÁRIO deverá manter estrutura suficiente para atendimento, resolução de conflitos, reembolso quando devido e defesa documental das transações processadas.

11. RESERVA DE SEGURANÇA, RETENÇÃO E COMPENSAÇÃO

11.1. A KIRVUSPAY poderá instituir Reserva de Segurança sobre os valores do USUÁRIO, em percentual, prazo e condições definidos conforme análise de risco. A reserva poderá incidir sobre transações

específicas, sobre percentual do volume processado, sobre saldo disponível, sobre recebíveis futuros ou sobre a totalidade dos valores mantidos na plataforma, conforme a gravidade e a natureza do risco identificado.

11.2. Inicialmente, a KIRVUSPAY poderá estabelecer reserva de valores em percentuais referenciais de 20%, 15%, 10% ou 5%, ou outro percentual definido conforme análise de risco operacional, financeiro, comercial, regulatório ou reputacional. A determinação do percentual será baseada em critérios internos, perfil do USUÁRIO, segmento de atuação, volume transacionado, histórico de disputas, comprovação de entrega, reclamações, chargebacks, MEDs e comportamento transacional.

11.3. A KIRVUSPAY poderá conduzir análise periódica de risco operacional, podendo ajustar, aumentar, reduzir, liberar ou manter a Reserva de Segurança de acordo com mudanças nas condições de mercado, padrões de transações, comportamento do USUÁRIO, índice de contestação, reclamações de

consumidores, risco de produto, documentação apresentada ou necessidade de proteção da operação.

11.4. A Reserva de Segurança poderá ser aplicada em hipóteses como aumento de chargebacks, aumento de MEDs, atividade de risco, reclamações recorrentes, ausência de comprovação de entrega, suspeita de fraude, inconsistência cadastral, volume transacional atípico, alteração brusca de faturamento, descumprimento destes Termos, ordem judicial ou administrativa, encerramento da conta com risco residual ou qualquer situação que indique possibilidade de prejuízo futuro para a KIRVUSPAY, consumidores, parceiros ou participantes dos arranjos de pagamento.

11.5. A KIRVUSPAY poderá solicitar, quando necessário, evidências de envio, entrega, prestação de serviço ou cumprimento da obrigação assumida pelo USUÁRIO, incluindo código de rastreamento, comprovantes de postagem, comprovantes de entrega, notas fiscais, contratos, ordens de serviço, aceite do cliente, registros de acesso, prints de comunicação ou outros documentos. O USUÁRIO deverá providenciar tais documentos no prazo de até 10 (dez) dias corridos após a venda ou em prazo menor indicado pela KIRVUSPAY em situação de urgência ou risco.

11.6. Em caso de omissão na apresentação dos documentos, apresentação de documentos insuficientes, inconsistentes ou incapazes de comprovar o cumprimento das obrigações, a KIRVUSPAY poderá proceder à Reserva de Segurança pelo período de até 180 (cento e oitenta) dias, ou por prazo superior quando houver disputa pendente, ordem de autoridade, chargeback, MED, reclamação, ação judicial ou risco residual ainda não encerrado.

11.7. A Reserva de Segurança poderá permanecer ativa mesmo após o encerramento da relação contratual, pelo prazo necessário à cobertura de riscos, disputas, chargebacks, MEDs, estornos, reclamações, penalidades, ações judiciais, obrigações perante consumidores, débitos perante parceiros ou demais responsabilidades pendentes. O USUÁRIO reconhece que determinadas contestações podem surgir após a data da transação e, por isso, a retenção poderá subsistir enquanto houver risco residual.

11.8. A KIRVUSPAY poderá reter total ou parcialmente valores do USUÁRIO sempre que entender, com base em critérios razoáveis de risco, que há possibilidade de prejuízo, fraude, inadimplência, irregularidade, descumprimento contratual, obrigação futura ou responsabilidade perante terceiros. A retenção não configura penalidade, mas medida preventiva de proteção operacional, financeira e regulatória.

11.9. O USUÁRIO autoriza expressamente a compensação de quaisquer débitos com saldos presentes ou futuros, incluindo valores de transações, reservas, repasses, saques pendentes, recebíveis, créditos de outras contas relacionadas ou valores posteriormente disponibilizados. Caso os valores compensados

sejam insuficientes, o USUÁRIO permanecerá responsável pelo saldo remanescente, acrescido de tarifas, encargos, custos de cobrança e demais valores aplicáveis.

12. PRODUTOS, SERVIÇOS E ATIVIDADES PROIBIDAS

12.1. O USUÁRIO compromete-se a utilizar a KIRVUSPAY exclusivamente para atividades lícitas, legítimas, transparentes e compatíveis com o ramo declarado no cadastro. É vedada a utilização da plataforma para práticas fraudulentas, enganosas, abusivas, ilícitas, simuladas ou que violem direitos de consumidores, normas de arranjos de pagamento, legislação tributária, normas de prevenção à lavagem de dinheiro, regras de propriedade intelectual, normas regulatórias ou políticas internas da KIRVUSPAY.

12.2. O USUÁRIO assume integralmente a responsabilidade por assegurar que os produtos, serviços, ofertas, anúncios, páginas de venda, métodos de divulgação e canais comerciais utilizados estejam em conformidade com todas as leis, regulamentos, normas setoriais e regras estabelecidas pela KIRVUSPAY. A aprovação de transações pela plataforma não implica validação, chancela, autorização ou concordância da KIRVUSPAY com a licitude ou regularidade dos produtos e serviços comercializados.

12.3. Com o intuito de proporcionar maior segurança à operação, a KIRVUSPAY poderá proibir, restringir, suspender ou encerrar o processamento de pagamentos relacionados a produtos, serviços ou atividades que considere inadequados, ilegais, abusivos, de risco elevado ou incompatíveis com suas políticas internas, incluindo, sem limitação:

a) lotes, terrenos ou imóveis sem documentação idônea ou sem autorização específica; b) réplica

não autorizada de loja, estabelecimento comercial, marca, checkout ou página de terceiros;

c) produtos de origem duvidosa ou com alto risco de fraude, incluindo, conforme análise da KIRVUSPAY, televisão, pneus, motos, miniaturas de eletrodomésticos ou veículos, veículos automotores e bens de difícil comprovação de entrega;

d) divulgação, intermediação ou cobrança por serviços fornecidos gratuitamente ou exclusivamente pelo governo;

e) atividades que violem legislação brasileira, incluindo normas de vigilância sanitária, agropecuária, proteção animal, produção mineral, forças armadas, órgãos reguladores ou autoridades administrativas;

f) tráfico, venda, intermediação ou promoção de drogas ilícitas, substâncias controladas, anabolizantes, narcóticos, medicamentos ilegais, esteroides, insumos, alucinógenos, venenos, pesticidas, agrotóxicos, substâncias simuladoras de drogas, produtos relacionados ao cultivo de ingredientes para drogas ou

produtos que representem risco à saúde;

g) produtos oriundos de roubo, furto, apropriação indébita, contrabando, descaminho, receptação ou outros delitos patrimoniais;

h) armas brancas, armas de fogo, munições, explosivos, granadas, fogos de artifício, peças para construção de armas, réplicas de armas ou acessórios controlados;

i) atividades relacionadas a prostituição, tráfico de pessoas, exploração sexual, exploração de imagem de menores, produtos que incentivem crimes sexuais, pedofilia, pílulas abortivas, equipamentos abortivos ou práticas criminosas;

j) produtos ou serviços envolvendo mutilação de pessoas ou animais, bestialidade, serviços sexuais, agências de acompanhantes, conteúdo pornográfico ilícito ou material sexual proibido;

k) promoção de ódio, violência, discriminação, intolerância racial, étnica, religiosa ou política, rebeliões, terrorismo, assédio, abuso ou incentivo à prática criminosa;

l) reprodução, imitação, modificação, cópia ou réplica de produtos que violem direitos autorais, marcas, patentes, desenhos industriais, segredos industriais, propriedade intelectual ou industrial de terceiros, incluindo softwares, licenças, cópias, arquivos de backup, programas acadêmicos ou produtos não autorizados;

m) organismos geneticamente modificados sem autorização, órgãos, tecidos, ossos, membros, restos mortais e outros produtos relacionados ao corpo humano ou de animais;

n) metais preciosos, pedras preciosas, joias, antiguidades e obras de arte sem documentação que comprove origem legal, fiscal e titularidade;

o) qualquer apoio, preparação, financiamento ou facilitação de atos terroristas, ainda que indiretamente;

p) ocultação, manipulação, investimento, conversão ou utilização de valores ou bens provenientes de atividades criminosas, visando conferir aparência de legalidade a recursos de origem ilícita;

q) operações com intuito de fraudar a lei ou direitos de terceiros, incluindo comercialização irregular de dados pessoais em violação à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais;

r) serviços de marketing multinível, pirâmides financeiras, esquemas de ganho fácil, promessas irreais de rentabilidade ou modelos comerciais considerados abusivos;

s) venda de acesso a cyberlockers, serviços de informática com finalidade ilícita, ferramentas de invasão,

malware, spyware, phishing, automação fraudulenta ou burlar sistemas de segurança;

t) serviços financeiros não autorizados, cheques de viagem, ordens de pagamento, câmbio, adiantamentos em dinheiro por instituições não autorizadas, intermediação financeira irregular, captação pública de recursos, investimentos não autorizados ou operações reguladas sem licença;

u) moedas virtuais, ativos virtuais ou serviços cripto não autorizados, quando oferecidos pelo USUÁRIO fora das funcionalidades expressamente disponibilizadas pela KIRVUSPAY;

v) produtos ou serviços proibidos por uma ou mais bandeiras, emissores, credenciadoras, subcredenciadoras, bancos, instituições financeiras, arranjos de pagamento ou parceiros da KIRVUSPAY.

12.4. As hipóteses acima são meramente exemplificativas e não limitativas, devendo ser interpretadas de forma ampla. A KIRVUSPAY reserva-se o direito de proibir outras atividades, produtos, serviços, anúncios, páginas de venda ou modelos de negócio que considere impróprios, ilegais, abusivos, fraudulentos, de risco elevado ou incompatíveis com a legislação brasileira, regras de parceiros ou políticas internas.

12.5. É de responsabilidade exclusiva do USUÁRIO verificar, antes de comercializar, anunciar ou processar pagamentos, a legalidade dos produtos, serviços, atividades, anúncios, páginas de venda, métodos de divulgação, fornecedores, canais de distribuição e práticas comerciais utilizados, em conformidade com a legislação brasileira e com as regras da KIRVUSPAY.

12.6. A KIRVUSPAY está empenhada no combate à lavagem de dinheiro e a todas as atividades que possam configurar crime. Não serão toleradas práticas como corrupção, lavagem de dinheiro, peculato, evasão de divisas, financiamento do terrorismo, participação em pirâmides financeiras, jogos de azar não regulamentados, venda de máquinas caça-níqueis, apostas ilícitas, sorteios não autorizados, comercialização irregular de títulos de crédito, produtos financeiros sem autorização ou qualquer prática vedada por lei.

13. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

13.1. O USUÁRIO obriga-se a fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas, utilizar a plataforma de forma lícita, cumprir estes Termos, observar a legislação aplicável, entregar corretamente os produtos e serviços vendidos, responder consumidores em prazo adequado, manter comprovantes de entrega, emitir documentos fiscais quando aplicável, pagar taxas e débitos, cooperar com investigações antifraude, preservar a segurança de seus dispositivos e não praticar fraude, simulação, autocompra, transação fictícia ou manipulação de vendas.

13.2. O USUÁRIO deverá manter suas páginas de venda, anúncios, ofertas, políticas comerciais, canais de atendimento e informações institucionais de forma clara, verdadeira e acessível. Deverá informar corretamente preço, prazo de entrega, características do produto ou serviço, condições de reembolso, política de troca, direito de arrependimento, identificação do vendedor e meios de contato, responsabilizando-se por qualquer omissão ou informação capaz de induzir consumidores a erro.

13.3. O USUÁRIO deverá cooperar com a KIRVUSPAY sempre que solicitado, fornecendo documentos, comprovantes, esclarecimentos, notas fiscais, contratos, comprovantes de entrega, dados sobre fornecedores, origem de recursos, informações societárias, justificativas de volume transacional e quaisquer outros elementos necessários à análise de risco, compliance, prevenção à fraude, resposta a chargebacks, MEDs, reclamações ou requisições de autoridades.

13.4. O USUÁRIO compromete-se a não utilizar a plataforma para ocultar origem, destino ou titularidade de recursos, intermediar transações de terceiros não autorizados, fracionar operações para burlar limites, utilizar contas de terceiros, mascarar atividade econômica, vender produtos diferentes daqueles informados no cadastro ou realizar qualquer conduta que prejudique a segurança, integridade ou reputação da KIRVUSPAY.

13.5. O USUÁRIO será responsável por manter controles próprios de prevenção a fraudes, validação de compradores, comprovação de entrega, gestão de reclamações, atendimento ao consumidor, conformidade fiscal, proteção de dados pessoais, segurança da informação e cumprimento das regras aplicáveis à sua atividade.

13.6. O USUÁRIO deverá manter softwares, dispositivos, redes, sistemas, integrações, APIs, plugins, firewalls, antivírus e ferramentas de segurança em condições adequadas, evitando acessos não autorizados, vazamento de dados, manipulação de transações, interceptação de informações, fraude ou qualquer evento que possa comprometer a plataforma KIRVUSPAY ou terceiros.

14. OBRIGAÇÕES DA KIRVUSPAY

14.1. A KIRVUSPAY obriga-se a disponibilizar a plataforma conforme as funcionalidades contratadas e disponíveis, empregar esforços técnicos razoáveis para segurança e funcionamento do sistema, processar transações conforme regras dos meios de pagamento, disponibilizar extratos e informações operacionais ao USUÁRIO, adotar medidas de prevenção à fraude e compliance, prestar suporte pelos canais oficiais e proteger dados pessoais conforme sua Política de Privacidade e a legislação aplicável.

14.2. A KIRVUSPAY poderá realizar manutenções, atualizações, ajustes técnicos, suspensões preventivas,

melhorias, correções, alterações operacionais e mudanças de fornecedores sempre que necessário à segurança, continuidade, conformidade ou evolução da plataforma. Sempre que possível, a KIRVUSPAY buscará minimizar impactos ao USUÁRIO, mas não será responsável por indisponibilidades temporárias decorrentes de manutenção, falhas de terceiros, incidentes técnicos, eventos de força maior ou exigências regulatórias.

14.3. A KIRVUSPAY não se obriga a aprovar todos os cadastros, manter todos os meios de pagamento habilitados, liberar todos os saques solicitados, aprovar todas as transações ou manter relacionamento com USUÁRIOS cujo perfil seja considerado incompatível com suas políticas internas, regras de compliance, exigências de parceiros ou nível de risco aceito pela plataforma.

14.4. A KIRVUSPAY compromete-se a cooperar, dentro dos limites legais, com autoridades competentes em solicitações de informações, documentos, esclarecimentos, denúncias ou verificações de atividades que possam violar a legislação, direitos de terceiros, regras de arranjos de pagamento ou estes Termos. Quando juridicamente viável e permitido, a KIRVUSPAY poderá comunicar o USUÁRIO sobre tais solicitações.

15. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E INDENIDADE

15.1. A KIRVUSPAY não será responsável por falhas de internet, provedores, bancos, bandeiras, emissores, credenciadoras, subcredenciadoras, blockchains, exchanges, custodiante, parceiros de liquidez, fornecedores antifraude ou terceiros; tampouco responderá por indisponibilidade temporária da plataforma, chargebacks, MEDs, estornos, contestações decorrentes da atividade do USUÁRIO, dados incorretos fornecidos pelo USUÁRIO, perda de criptoativos por endereço incorreto, variação de preço de ativos virtuais, uso indevido da conta ou disputas entre o USUÁRIO e seus clientes finais.

15.2. A KIRVUSPAY não assume responsabilidade pelos produtos ou serviços comercializados pelo USUÁRIO por meio de sua plataforma. O USUÁRIO reconhece e concorda que qualquer inconformidade, defeito, vício, dano, atraso, descumprimento de oferta, propaganda enganosa, insatisfação ou reclamação decorrente dos produtos ou serviços comercializados recairá exclusivamente sobre ele.

15.3. Caso a KIRVUSPAY venha a ser responsabilizada por qualquer fato relacionado a estes Termos, sua responsabilidade será limitada aos danos diretos comprovadamente causados por conduta própria, excluídos lucros cessantes, danos indiretos, danos reflexos, perda de oportunidade, perda de receita, perda de reputação, perda de clientela, interrupção de negócio, prejuízos causados por terceiros, falhas externas e danos decorrentes da atividade comercial do USUÁRIO.

15.4. O USUÁRIO concorda em defender, indenizar e manter indene a KIRVUSPAY, seus sócios,

administradores, funcionários, diretores, empregados, agentes, subsidiárias, afiliadas, clientes, parceiros, fornecedores e licenciadores contra quaisquer responsabilidades, perdas, danos, custos, reclamações, procedimentos administrativos, ações judiciais, cobranças, multas, penalidades, chargebacks, MEDs, estornos, reembolsos, custas e honorários advocatícios decorrentes de violação destes Termos, uso indevido da plataforma, fraude, venda de produto ou serviço irregular, descumprimento de obrigação perante consumidores, violação de lei ou ato praticado pelo USUÁRIO, por Parceiros Relacionados ou por terceiros autorizados ou não autorizados.

15.5. Em caso de disputas, reclamações, processos, procedimentos administrativos ou solicitações de autoridades, o USUÁRIO concorda em cooperar integralmente com a KIRVUSPAY, fornecendo documentos, informações, esclarecimentos e assistência necessários à defesa da KIRVUSPAY e à apuração dos fatos. A ausência de cooperação poderá justificar retenção de valores, bloqueio de conta, cobrança de prejuízos e encerramento do relacionamento.

16. PREVENÇÃO À LAVAGEM DE DINHEIRO, FRAUDE E CORRUPÇÃO

16.1. O USUÁRIO declara que não utilizará a KIRVUSPAY para lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, corrupção, ocultação patrimonial, evasão de divisas, fraude fiscal, fraude financeira, movimentação de recursos ilícitos ou qualquer finalidade vedada por lei. O USUÁRIO declara, ainda, que os recursos movimentados por meio da plataforma possuem origem lícita e decorrem de atividade econômica regular.

16.2. A KIRVUSPAY poderá monitorar transações, bloquear operações, solicitar documentos, suspender saques, reportar atividades suspeitas, encerrar contas e adotar medidas preventivas sempre que identificar risco de irregularidade. O monitoramento poderá abranger volume transacionado, comportamento da conta, dados cadastrais, perfil dos compradores, padrão de saques, alteração de dados bancários, endereços cripto, origem e destino de recursos e demais elementos relevantes.

16.3. O USUÁRIO obriga-se a comprovar, sempre que solicitado, a origem lícita dos recursos movimentados, a atividade econômica exercida, a entrega de produtos ou serviços e a finalidade das transações. A recusa em apresentar documentos ou justificativas poderá resultar em bloqueio, retenção, encerramento da conta e adoção de medidas legais cabíveis.

16.4. O USUÁRIO compromete-se a não oferecer, prometer, autorizar, pagar, receber ou aceitar vantagem indevida, suborno, propina, comissão ilícita ou qualquer benefício irregular relacionado ao uso da plataforma. Também se compromete a não utilizar os serviços da KIRVUSPAY para ocultar patrimônio,

simular operações, movimentar recursos de terceiros não identificados ou facilitar práticas criminosas.

16.5. O descumprimento das regras de prevenção à lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, anticorrupção e prevenção à fraude poderá resultar na rescisão unilateral destes Termos, suspensão imediata de serviços, retenção de valores, comunicação a autoridades competentes e adoção de medidas judiciais ou extrajudiciais cabíveis.

17. DADOS PESSOAIS E PRIVACIDADE

17.1. O tratamento de dados pessoais pela KIRVUSPAY observará a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais — LGPD, a Política de Privacidade da KIRVUSPAY e a legislação aplicável. Os dados poderão ser tratados para fins de cadastro, autenticação, KYC, KYB, prevenção à fraude, prevenção à lavagem de dinheiro, processamento de pagamentos, análise de risco, suporte, cumprimento de obrigações legais, exercício regular de direitos e segurança da plataforma.

17.2. O USUÁRIO autoriza a coleta, uso, armazenamento, compartilhamento e tratamento de seus dados para a execução destes Termos e prestação dos serviços contratados. O compartilhamento poderá ocorrer com instituições financeiras, instituições de pagamento, credenciadoras, subcredenciadoras, bancos, bandeiras, emissores, provedores antifraude, parceiros tecnológicos, parceiros de criptoativos, provedores de análise blockchain, bureaus de crédito, auditores, advogados, autoridades públicas e demais terceiros necessários à execução dos serviços ou cumprimento de obrigações legais.

17.3. O USUÁRIO será responsável pelo tratamento dos dados pessoais de seus próprios clientes finais, devendo observar a legislação aplicável, disponibilizar informações transparentes, obter consentimentos quando necessário, proteger os dados coletados e responder por qualquer uso indevido, vazamento, compartilhamento irregular ou tratamento incompatível com a finalidade informada ao titular.

17.4. A KIRVUSPAY poderá manter registros de acesso, logs, dados transacionais, informações cadastrais, documentos, evidências de KYC, históricos de saque, endereços cripto e demais informações necessárias pelo prazo exigido em lei, regulamento, política de compliance, defesa de direitos, prevenção à fraude, atendimento a autoridades ou preservação da segurança da plataforma.

18. SUSPENSÃO, BLOQUEIO E ENCERRAMENTO DA CONTA

18.1. A KIRVUSPAY poderá suspender, bloquear ou encerrar a Conta KIRVUSPAY, com ou sem aviso prévio, em caso de violação destes Termos, suspeita de fraude, inconsistência cadastral, ausência de

documentos, atividade proibida, reclamações recorrentes, chargebacks ou MEDs elevados, risco operacional, financeiro, regulatório ou reputacional, ordem judicial, ordem administrativa, uso indevido da plataforma, tentativa de burlar controles de segurança, movimentação incompatível com o perfil do USUÁRIO ou qualquer situação que possa comprometer a segurança da operação.

18.2. Durante a suspensão ou bloqueio, a KIRVUSPAY poderá impedir novas transações, suspender saques, reter valores, cancelar funcionalidades, exigir documentos complementares, limitar acesso ao painel, bloquear alterações cadastrais, impedir alteração de dados bancários ou manter apenas funcionalidades de consulta. A adoção dessas medidas não gerará direito a indenização, compensação ou ressarcimento quando decorrer de medida preventiva, análise de risco, cumprimento de obrigação legal, proteção da plataforma ou descumprimento contratual pelo USUÁRIO.

18.3. As disposições acima serão igualmente aplicáveis caso a KIRVUSPAY identifique ou entenda que a atividade do USUÁRIO viola regras dos arranjos de pagamento, legislação vigente, normas do Banco Central do Brasil, regras de parceiros, políticas de bandeiras, normas de prevenção à lavagem de dinheiro ou estes Termos, hipótese em que o USUÁRIO poderá ter seu credenciamento cancelado e ser excluído imediatamente do Sistema KIRVUSPAY, sem aviso prévio.

18.4. O encerramento da conta não afasta a responsabilidade do USUÁRIO por débitos, chargebacks, MEDs, estornos, multas, reservas, indenizações, reclamações, obrigações fiscais, obrigações perante consumidores, custos de cobrança e demais responsabilidades pendentes. A KIRVUSPAY poderá manter valores retidos após o encerramento pelo prazo necessário à cobertura de riscos residuais e obrigações relacionadas a transações realizadas durante a vigência da conta.

18.5. Caso o USUÁRIO solicite encerramento da conta enquanto houver MED, chargeback, contestação, investigação, bloqueio, reserva, reclamação de consumidor, débito pendente ou análise de risco em andamento, a KIRVUSPAY poderá manter a conta restrita, reter valores e suspender saques até a conclusão das apurações e quitação integral das obrigações.

19. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

19.1. A KIRVUSPAY poderá alterar estes Termos de Uso a qualquer tempo, mediante disponibilização de nova versão na plataforma, comunicação eletrônica ou outro meio idôneo. As alterações poderão decorrer de mudanças legais, regulatórias, comerciais, tecnológicas, operacionais, antifraude, tributárias, de segurança, de custos ou de políticas internas.

19.2. A continuidade de uso da plataforma após a disponibilização de nova versão será considerada aceite

integral das alterações. O USUÁRIO deverá consultar periodicamente a versão vigente destes Termos e acompanhar as comunicações enviadas pela KIRVUSPAY pelos canais cadastrados.

19.3. Caso o USUÁRIO não concorde com as alterações, deverá interromper o uso da plataforma e solicitar o encerramento da conta, sem prejuízo da quitação de obrigações pendentes, manutenção de reservas de segurança, compensação de débitos e responsabilidade por transações realizadas anteriormente.

20. COMUNICAÇÕES

20.1. As comunicações da KIRVUSPAY ao USUÁRIO poderão ser realizadas por e-mail, SMS, WhatsApp, painel da plataforma, notificação eletrônica, telefone, correspondência ou outro meio informado no cadastro. O USUÁRIO reconhece a validade das comunicações eletrônicas para fins contratuais, operacionais, financeiros, regulatórios e de cobrança.

20.2. O USUÁRIO é responsável por manter seus dados de contato atualizados, incluindo e-mail, telefone, endereço, responsáveis operacionais, representantes legais e canais de atendimento. A desatualização cadastral poderá impedir o recebimento de comunicações relevantes e poderá justificar bloqueio preventivo até a regularização.

20.3. Para fins destes Termos, considerar-se-á recebida a comunicação enviada aos dados cadastrados pelo USUÁRIO, ainda que não lida por desatualização, bloqueio, erro, caixa cheia, filtro antispam, perda de acesso, troca de telefone ou falha imputável ao próprio USUÁRIO.

21. DISPOSIÇÕES GERAIS

21.1. Estes Termos não estabelecem relação societária, trabalhista, representação comercial, mandato, franquia, associação, joint venture ou vínculo de subordinação entre a KIRVUSPAY e o USUÁRIO. Cada parte permanecerá responsável por suas próprias obrigações fiscais, trabalhistas, previdenciárias, comerciais, regulatórias e operacionais.

21.2. A tolerância da KIRVUSPAY quanto a eventual descumprimento destes Termos não constituirá renúncia, perdão, novação ou alteração contratual, nem impedirá que a KIRVUSPAY exerça seus direitos posteriormente. O não exercício imediato de qualquer direito não será interpretado como renúncia definitiva.

21.3. Caso qualquer disposição destes Termos seja considerada inválida, ilegal ou inexigível, as demais permanecerão plenamente vigentes e eficazes. A disposição inválida deverá ser interpretada, sempre que

possível, de forma a preservar a intenção econômica e jurídica das partes.

21.4. O USUÁRIO não poderá ceder, transferir, vender, compartilhar ou sublicenciar sua conta, seus direitos ou suas obrigações sem autorização prévia e expressa da KIRVUSPAY. Qualquer tentativa de cessão não autorizada poderá resultar em bloqueio, encerramento da conta e retenção de valores.

21.5. A KIRVUSPAY poderá ceder, transferir ou reorganizar seus direitos e obrigações em caso de reorganização societária, parceria operacional, aquisição, fusão, incorporação, cisão, transferência de carteira, alteração de fornecedor, mudança de infraestrutura ou operação empresarial semelhante, observada a legislação aplicável.

22. LEI APLICÁVEL E FORO

22.1. Estes Termos serão regidos pelas leis da República Federativa do Brasil, especialmente pelas normas aplicáveis a contratos eletrônicos, meios de pagamento, proteção de dados, prevenção à lavagem de dinheiro, defesa do consumidor quando cabível e demais normas pertinentes à atividade desenvolvida.

22.2. Fica eleito o foro da Comarca de **Barueri/SP**, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes destes Termos, salvo disposição legal obrigatória em sentido diverso.

23. CANAIS DE ATENDIMENTO

23.1. O USUÁRIO poderá entrar em contato com a KIRVUSPAY pelos canais oficiais disponibilizados na plataforma. Solicitações, reclamações, dúvidas, comunicações de fraude, pedidos de suporte, envio de documentos e demais interações deverão ser realizados exclusivamente pelos canais oficiais, não sendo a KIRVUSPAY responsável por orientações, cobranças ou solicitações realizadas por canais não reconhecidos.

E-mail: [CONTATO@KIRVUSPAY.COM.BR]

Telefone/WhatsApp: [7398145-1953]

Site/Plataforma: [KIRVUSPAY.COM.BR]

Ao aceitar estes Termos, o USUÁRIO declara que leu, compreendeu e concordou integralmente com todas as suas disposições, reconhecendo a validade do aceite eletrônico como manifestação legítima de vontade.

Data de disponibilização desta versão: 06/07/2026